



**QUESTIONARIO QUALITA' DEL SERVIZIO**

Questo semplice questionario è molto importante per verificare la qualità del servizio offerto. Compilarlo in modo preciso e sincero è importante per aiutarci a migliorare !!!

Data Escursione. \_\_\_\_\_ Titolo: \_\_\_\_\_

Nome e cognome Guida: \_\_\_\_\_

Ha già visitato il Parco dei Cento Laghi?

SI: in che anno? \_\_\_\_\_

NO

In che modo è venuto/a a conoscenza del Calendario di Escursioni del Parco?

Internet (specificare)  
 Passaparola (da parte di altre persone)  
 Depliant del Parco (Camminaparco)

Pubblicità e promozione fatta dalla Guida  
 Articoli e notizie su stampa  
 Altro (specificare)

La Guida ha reso visibile durante l'escursione il proprio tessero personale di riconoscimento?

SI

NO

Il servizio offerto ha soddisfatto le sue aspettative?

SI  
 NO Perché? \_\_\_\_\_

Valuti con un punteggio da 1 a 10 il servizio offerto dalla Guida:

Reperibilità e facilità di prenotazione  
 Educazione, cortesia, disponibilità, puntualità  
 Competenza tecnico-scientifica

Efficacia di comunicazione  
 Conoscenza del territorio e dell'itinerario  
 Altro

Lo svolgimento dell'escursione ha corrisposto a quanto previsto nel programma?

SI  
 NO Perché? \_\_\_\_\_

Il prezzo pagato per il servizio è stato:

Basso  
 Adeguato

Alto  
 Altro (indicare prezzo e modalità ritenuti adeguati) \_\_\_\_\_

Se il programma dell'escursione prevedeva il coinvolgimento di altri soggetti o l'integrazione con altri servizi, ritiene che la previsione sia stata rispettata?

SI  
 NO Perché? \_\_\_\_\_

Indichi eventuali altre considerazioni che ritiene utili per migliorare il servizio.

E' interessato a ricevere periodicamente e gratuitamente materiale promo-informativo del Parco?

SI

NO

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali secondo quanto disposto dalla L675/96 in materia di "Tutela dei dati personali" - Titolare del trattamento dei dati è il Parco Regionale delle Valli del Cedra e del Parma, ex Colonia Montana - 43021 Corniglio (PR).

Nome e cognome \_\_\_\_\_

Recapito: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_