

Tutte le escursioni di questo calendario sono gestite da **Guide Ambientali Escursionistiche**, riconosciute e abilitate ai sensi Legge Regionale n. 4/2000 "*Norme per la disciplina delle attività turistiche di accompagnamento*".

I temi, i percorsi e le modalità di esecuzione dell'escursione sono stati proposti direttamente dalle Guide.

L'ente Parco ha inserito nelle proposte alcune indicazioni di carattere turistico-ricettivo (alla voce **Note**).

E' previsto che la Guida:

- accompagni il gruppo con competenza, professionalità e sicurezza;
- renda visibile il tesserino personale di riconoscimento;
- avvisi tempestivamente gli iscritti ad un'escursione qualora questa non possa tenersi per mancato raggiungimento del numero minimo di prenotazioni;
- possa annullare un'escursione che ha raggiunto il numero minimo di partecipanti entro il termine stabilito, solo per cause di forza maggiore, dandone tempestiva e preventiva comunicazione agli iscritti;
- debba comunque presentarsi nel luogo e all'ora stabilite per il ritrovo nel caso in cui non sia stato possibile avvisare preventivamente gli iscritti circa l'annullamento di un'escursione;
- possa essere sostituita da altro soggetto in possesso di analoghe abilitazioni in caso di motivato impedimento. Tale sostituzione deve essere preventivamente e tempestivamente comunicata agli iscritti;
- non possa in nessun caso delegare e farsi sostituire in un'escursione da persone non in possesso dell'abilitazione richiesta.
- prima di iniziare l'escursione, annoti i nominativi dei partecipanti all'escursione, ne raccolga le firme e consegni loro la busta contenente la Scheda Qualità per il monitoraggio del servizio e del grado di soddisfazione dei clienti;
- in caso di maltempo durante l'escursione, per assicurare comunque la massima sicurezza ai partecipanti, possa modificare l'itinerario previsto.
- riscuota e trattienga il proprio compenso previsto, rilasciando agli utenti idonea ricevuta nelle modalità previste dalla legge.
- garantisca che le attività, i servizi e le prestazioni rese corrispondano a quanto previsto e specificato nel presente programma.

Chiediamo ai partecipanti di:

- prenotare la propria presenza all'escursione almeno 24 ore prima dell'orario previsto per la partenza, lasciando alla guida i propri recapiti per ulteriori eventuali comunicazioni;
- seguire i consigli della guida, non abbandonare mai i sentieri segnalati e il gruppo dell'escursione;

- non abbandonare rifiuti e tenere comportamenti rispettosi della natura e dell'ambiente circostanti;
- rispedire all'Ente Parco il **Questionario Qualità** relativo all'escursione utilizzando la busta preaffrancata e preindirizzata che sarà consegnata dalla Guida. E' un modo importante per migliorare il servizio e **non costa nulla**.

GRADO DI DIFFICOLTA' DEI PERCORSI

T: percorso segnalato in modo inequivocabile effettuabile senza difficoltà in ogni stagione anche senza equipaggiamento da montagna (calzature leggere), che non richiede particolari capacità fisiche o di orientamento.

E: percorso con segnatura non sempre ben definita e tratti che possono presentare modeste difficoltà stagionali (es: insufficiente manutenzione, guadi, tratti scivolosi o fangosi, passaggi con attrezzature utili in determinate condizioni). Richiede calzature da montagna e un minimo di esperienza, preparazione fisica e capacità di orientamento.

EE: percorso che anche in condizioni normali presenta lievi difficoltà: tratti esposto e/o per qualche motivo pericolosi, necessità di usare appigli (bocchette, tratti molto ripidi), brevi tratti attrezzati, guadi problematici in ogni periodo dell'anno; richiede quindi una certa esperienza, assenza di vertigini, preparazione fisica, ed abbigliamento adeguato.

Nelle schede delle escursioni, per facilitare l'interpretazione della simbologia, è stata indicata anche una diversa scala di difficoltà (basso, medio/basso, medio, medio/alto, alto) in relazione soprattutto alla lunghezza del percorso e al dislivello altimetrico totale.